

# 《对5G网络的了解和使用意愿调查》

调研报告【第十一期】

DWorks

至顶数字工厂

你的观点  
将决定产业的方向

至顶网 出品

作者：陶婧婕





**这是一个新技术层出不穷的时代**  
**DWorks针对中国企业用户**  
**对于【5G网络的了解和使用意愿】进行了调研**

至顶网成立DWorks（至顶数字工厂），以“轻”调研为特点，围绕信息产业进行调研，产生微报告，让用户以更短时间参与调研，并快速获得产业趋势及发展方向，助力企业数字化转型。

5G会给我们的生活带来什么影响呢？对此，DWorks第十一期启动了“对5G网络的了解和使用意愿调查”，看看人们对5G到底了解多少。

## 要点

1

使用现状

2

5G的优势

5G

3

受益行业

4

影响因素

对5G网络的了解和使用意愿调查

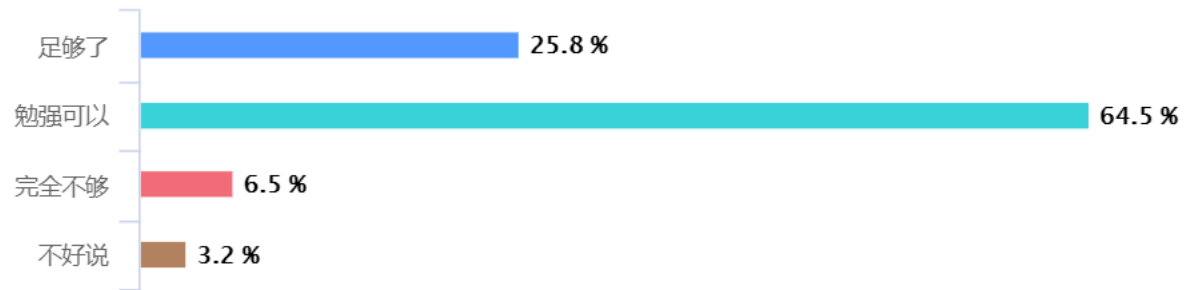


1

您认为目前的手机网络传送速度是  
否能够满足你的日常需求？



## 您认为目前的手机网络传送速度是否能够满足你的日常需求？



调研显示：

- 足够了 占比 25.8%；
- 勉强可以 占比 64.5%；
- 完全不够 占比 6.5%；
- 不好说 占比 3.2%；

# 分析

在对用户目前手机网络传送速度满意度调查中，64%以上的用户表示“勉强可以”，26%的用户表示“足够了”，说明大部分用户有意愿提高网络传送速度，这项服务还有很大的提升空间。其实，4G到5G，就像当初的3G到4G，是一个必然的过程。5G要比4G快的多得多，毕竟5G的理论网速高达10000 Mb/s，而世界上最快的4G网速(挪威)平均也只有63 Mb/s。

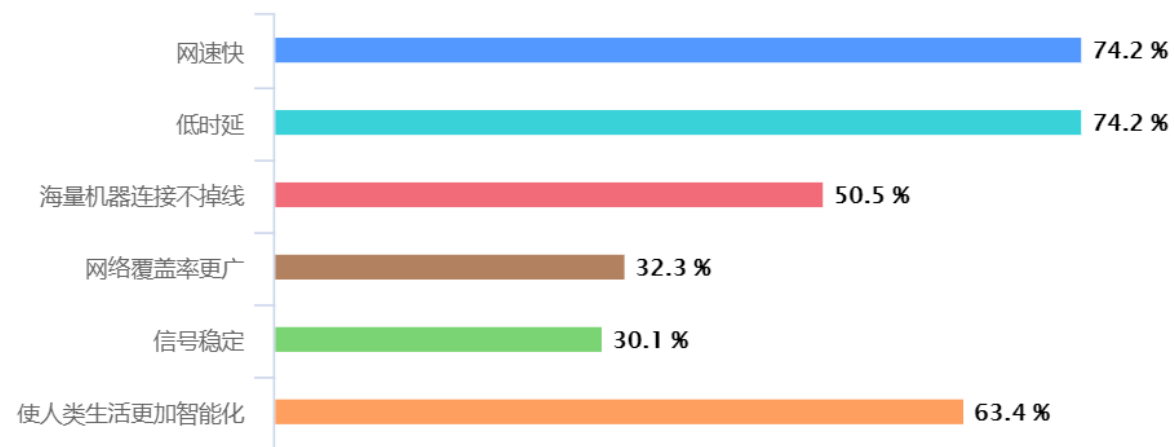


2

相对于4G而言，您认为5G有哪些优势？



## 相对于4G而言，您认为5G有哪些优势？



调研显示：

- 网速快 占比 74.2%；
- 低时延 占比 74.2%；
- 海量机器连接不掉线 占比 50.5%；
- 网络覆盖率更广 占比 32.3%；
- 信号稳定 占比 30.1%；
- 使人类生活更加智能化 占比 63.4%；

# 分析

对比4G，网速快、低时延是5G最明显的优势。另外，人们还期待5G能让生活更加智能化，给人们的生活带来更多便捷。



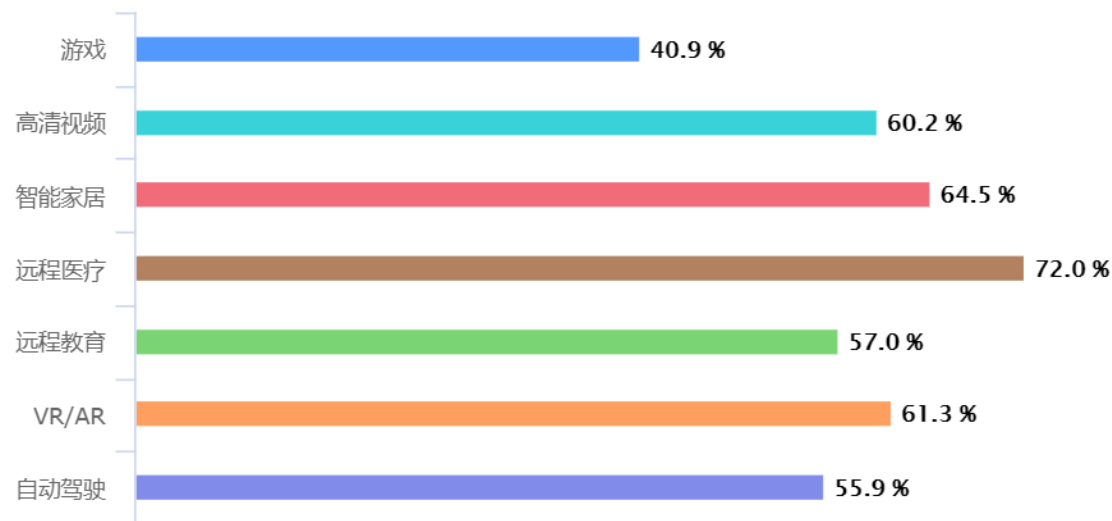
3

您认为哪些行业会在5G时代最先受益？





## 您认为哪些行业会在5G时代最先受益？



调研显示：

- 游戏 占比 40.9%；
- 高清视频 占比 60.2%；
- 智能家居 占比 64.5%；
- 远程医疗 占比 72%；
- 远程教育 占比 57%；
- AR/VR 占比 61.3%；
- 自动驾驶 占比 55.9%

# 分析

麦克卢汉曾在《媒介即信息》中提出这样的观点，5G所带来的，不仅仅是一个简单的通信技术升级，而是一个可以为各行各业赋能的底层设施。

调查结果显示，各行业之间的差距并不大，都会因为5G的介入进而发生变化，最终吸引更多的用户。



4

5G资费高但是流量多，您会在第一时间使用5G网络吗？



## 5G资费高但是流量多，您会在第一时间使用5G网络吗？



调研显示：

- 会 占比 23.7%；
- 不会 占比 36.6%；
- 不确定 占比 39.8%；

# 分析

综合来看，5G的高资费让近37%的用户望而却步，近40%的用户持观望态度。

曾经4G网络普及之初也因为资费问题被用户所诟病，目前公布的5G套餐只是5G时代走入普通人生活的开始，随着5G在全国范围内的普及和完善，5G资费也会逐渐平衡。

## 总结



挑战

未来

期待

5G具有网速快、低时延等优点，一部高清电影几秒钟就下载完毕，手游、高清电视、VR/AR、智能家居、自动驾驶、远程操控等对即时反应有高要求的网络传输将更为快捷和顺畅，让生活、沟通变得更为方便。

但是，目前尚处5G商用初期，资费、5G网络覆盖等问题都需要慢慢解决，还要不断的探索5G给各行各业带来的变革以及场景应用，5G想要实现全民普及，还有很长一段路要走。

# By DWorks

你的观点，将决定产业的方向

关注「至顶数字工厂」，查看更多Dworks报告

