

《企业数字化业务应用调查报告》



世界智能大会

WORLD INTELLIGENCE CONGRESS





**这是一个新技术层出不穷的时代
世界智能大会针对中国企业用户
对于【企业数字化业务应用】进行了调研**

世界智能大会，以“轻”调研为特点，围绕信息产业进行调研，产生微报告，让用户以更短时间参与调研，并快速获得产业趋势及发展方向，助力企业数字化转型。

边缘计算、大数据、人工智能……，数字化的脚步已经走到你我身边，企业的哪些业务在因数字化转型而获益？希望在哪些方面加以改进？

为此世界智能大会对《企业数字化业务应用》展开了调研。

要点

1

数字化新技术

2

新技术应用

3

获得收益

4

自身数字化

5

技术数字化

6

获取帮助

< 企业数字化业务应用调查报告 >

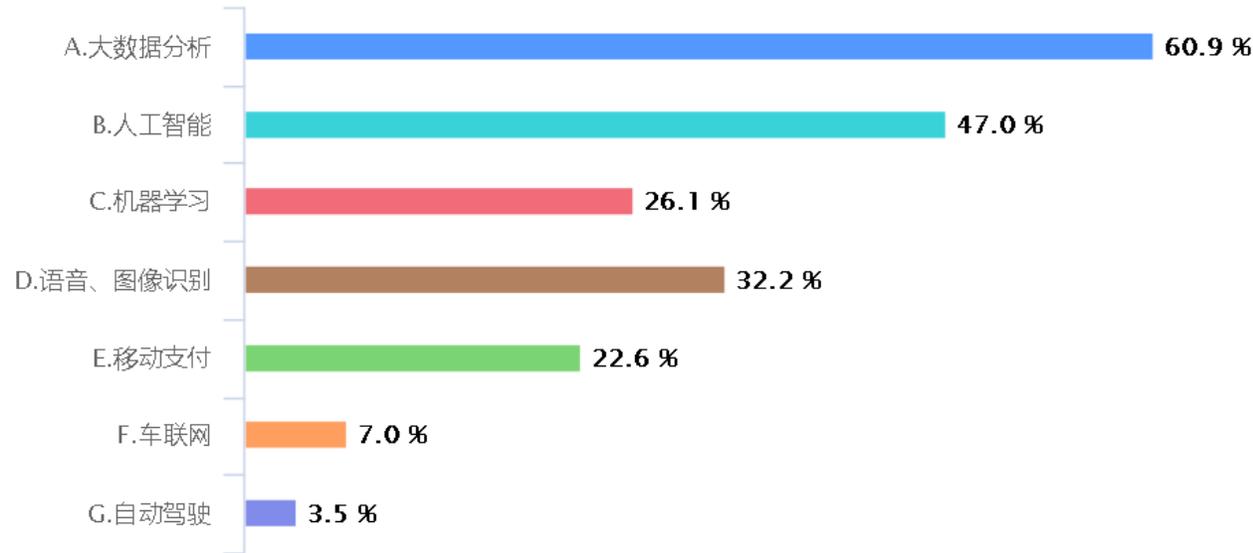


1

采用哪些数字化新技术？



已经或计划采用哪些数字化的新技术？



调研显示：

- 大数据分析占比60.9%；
- 人工智能占比47%；
- 机器学习占比26.1%；
- 语音、图像识别占比32.2%；
- 移动支付占比22.6%；
- 车联网占比9.3%；
- 自动驾驶占比7.3%

分析

大数据、人工智能已经成为企业应用度最高的技术。

语音、图像识别、机器学习、移动支付技术成为企业应用的第二梯队。

车联网与自动驾驶等与驾驶相关应用关注度偏低，这可能有调研人员业务相关性低有关，但更大的可能性还是此类应用在企业中的占比不高。

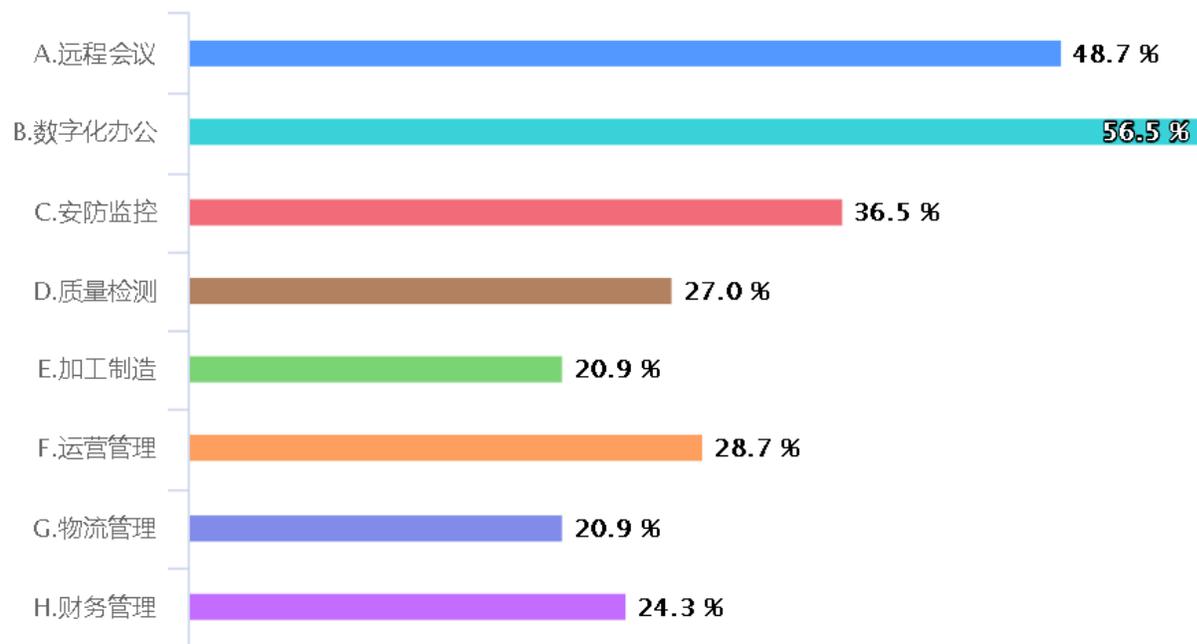


2

企业将新技术应用在哪些方面？



企业将新技术应用在哪些方面？



调研显示：

- 远程会议占比48.7%；
- 数字化办公占比56.5%；
- 安防监控占比36.5%；
- 质量检测占比27%；
- 加工制造占比20.9%；
- 运营管理占比28.7%；
- 物流管理占比20.9%
- 财务管理占比24.3%

分析

数字化办公、远程会议是当前数字化技术应用的主流。

安防监控、运营管理、质量检测、财务管理这些与管理相关的技术也已经开始采用数字化的解决方案。

加工制造、物流管理这两个行业属性较强的技术，也有20%以上的占比，展示出数字化应用的强大潜力。

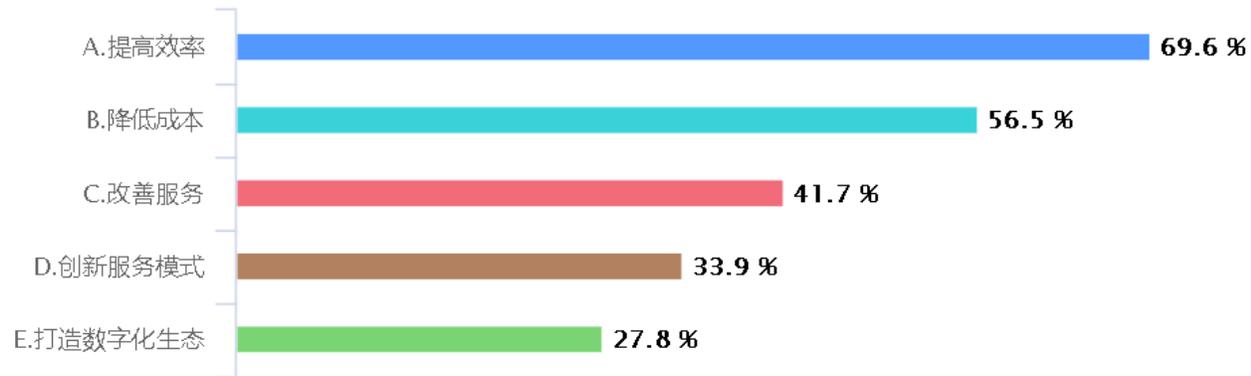


3

新兴技术获得的收益



企业采用新兴技术已经或期望获得的收益



调研显示：

- 提高效率占比69.6%；
- 降低成本占比56.5%；
- 改善服务占比41.7%；
- 创新服务模式占比33.9%；
- 打造数字化生态占比27.8%



分析

降本、增效永远是企业采用新技术的原动力。

提升服务响应能力也获得了一大部分企业的认同。

数字化生态实际上是上面两者的集合，但从调研数据来看，还需要向企业做更多的推广普及。

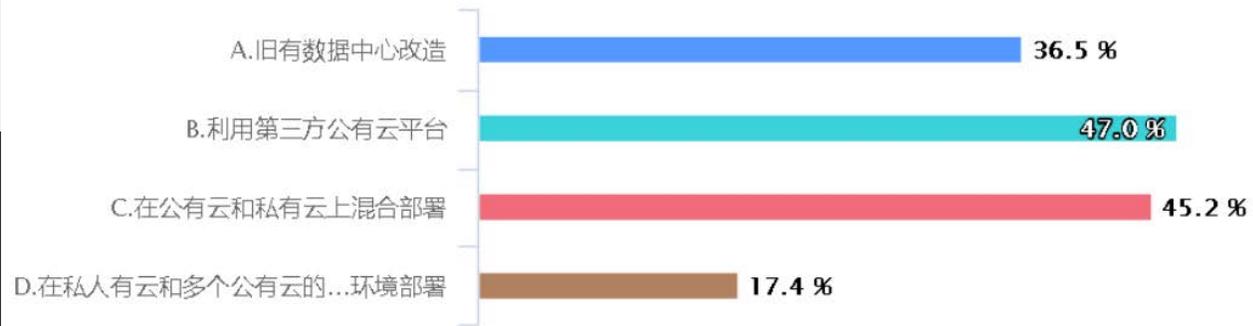


4

如何打造自身的数字化平台



如何打造自身的数字化平台?



调研显示:

- 旧有数据中心改造占比36.5%;
- 利用第三方公有云平台占比47%;
- 混合云部署占比45%;
- 多云环境部署占比17.4%



分析

公有云平台对运维管理需求较低, 受到企业较多青睐。

混合云在确保企业数据安全基础上可以很好利用公有云便利, 也受到很多企业追捧。

改造旧有数据中心, 对企业自身技术实力有较高要求, 选择用户数量偏低。

多云平台对企业多云管理能力有很高要求, 因此即便能提供更好业务稳定性, 选择的企业仍然偏少。

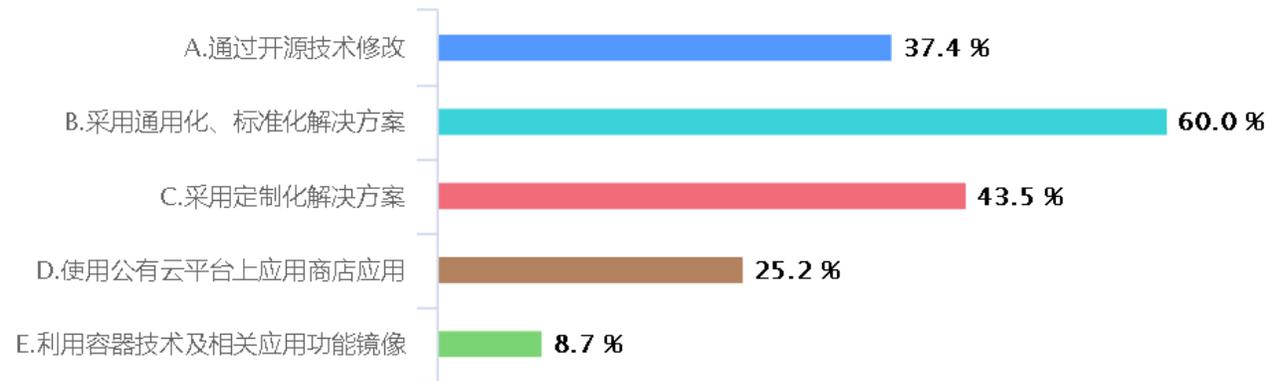


5

采用什么技术打造数字化平台



采用什么技术打造自身数字化平台?



调研显示:

- 通用、标准解决方案占比60%;
- 定制化解决方案占比43.5%;
- 开源技术修改占比37.4%;
- 公有云应用商店占比25.2%;
- 容器及应用镜像占比8.7%



分析

通用、标准化的解决方案相对成熟，采用用户占比也最高。

合适自己的才是最好的，当然成本会更高，但也有四成以上的用户会进行选择。

开源代码修改，需要较高的技术水平，也有近四成的用户会考虑。

公有云应用商店应用使用难度最低，但也许不能完全满足企业需求，选择的用户较少。

容器对应用技术水平要求高，应用功能又不全面，因此即便在弹性扩展、统一管理方面存在技术优势依然很少有用户去选择。

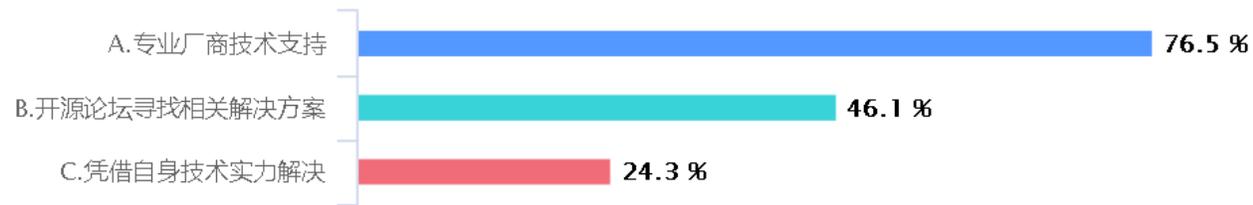


6

遇到技术问题后，从哪里得到帮助



遇到技术问题后，从哪里得到帮助？



调研显示：

- 专业厂商技术支持占比76.5%；
- 开源论坛寻找解决方案占比46.1%；
- 凭借自身技术解决占比24.3%



分析

绝大多数用户还是更青睐专业厂商为自身提供专业的技术支持。
也有近半数的调研用户会在开源论坛上寻求相关的解决方案。
还有一些自身技术十分过硬的企业用户，会选择凭借自身技术实力来解决问题。

总结

分析

高效

专业

用户期望数字化技术为其带来更好的分析能力，更高的执行效率但也需要更专业的技术支持。

你的观点，将决定产业的方向

关注世界智能大会，查看更多大会资讯

