

后疫情时代 如何通过数字化来打造未来企业

 **WIC** 世界智能大会
WORLD INTELLIGENCE CONGRESS





**这是一个新技术层出不穷的时代
世界智能大会针对中国企业用户
对于【后疫情时代的数字化转型方向】
进行了调研**

世界智能大会，以“轻”调研为特点，围绕信息产业进行调研，产生微报告，让用户以更短时间参与调研，并快速获得产业趋势及发展方向，助力企业数字化转型。

新冠肺炎疫情的突然造访对经济和市场都造成了巨大的冲击，经济影响之大五十年未有，工作生活影响五十年少见，在这个变化的过程中数字化转型也将成为疫后企业新需求的核心，通过数字化来打造未来企业。

要点

1

负面影响

2

IT支出

3

数字化转型

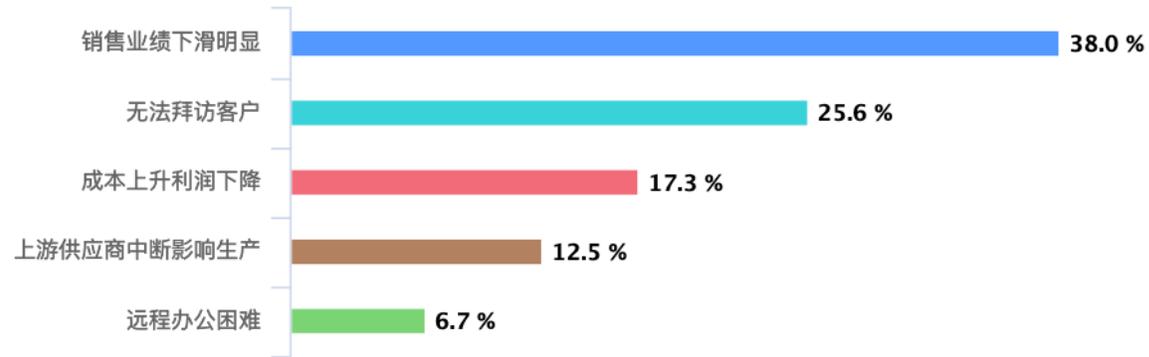
后疫情时代，如何通过数字化来打造未来企业调查报告

1

DIGITAL
TRANSFORMATION

新冠肺炎带来的负面影响

您认为本次新冠肺炎带来最大的负面影响是什么？



调研显示：

- 销售业绩下滑明显占比38%；
- 无法拜访客户占比25.6%；
- 成本上升利润下降占比17.3%；
- 上游供应商中断影响生产占比12.5%；
- 远程办公困难占比6.7%；

分析

此次疫情对于很多行业还是带来很大的冲击，最显著的就是销售业绩的普遍下滑，其次由于减少疫情传播等因素造成了很多企业的停工停产，在复工复产后也有很多客户拜访是来自线上而非传统的线下拜访。

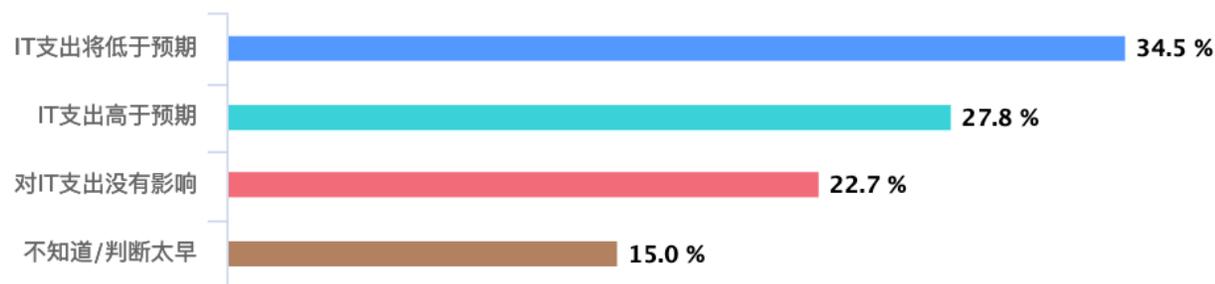
2

DIGITAL
TRANSFORMATION

新冠肺炎对于未来IT支出的影响



新冠肺炎在今年对企业的实际IT支出产生哪些影响？



调查显示

- IT支出将低于预期占比34.5%
- IT支出将高于预期占比27.8%
- 对IT支出没有影响占比22.7%
- 不知道/判断太早占比15%

分析

新冠肺炎对于企业最初制定的IT支出预算呈现出不同程度的影响，一部分认为会低于预期，一部分会认为高于预期，低于预期的占比则更高，同时还有IT支出持平的第三个阵营，整体企业还是认识到疫情期间数字化技术对于企业开展业务带来的成效。

3

DIGITAL
TRANSFORMATION

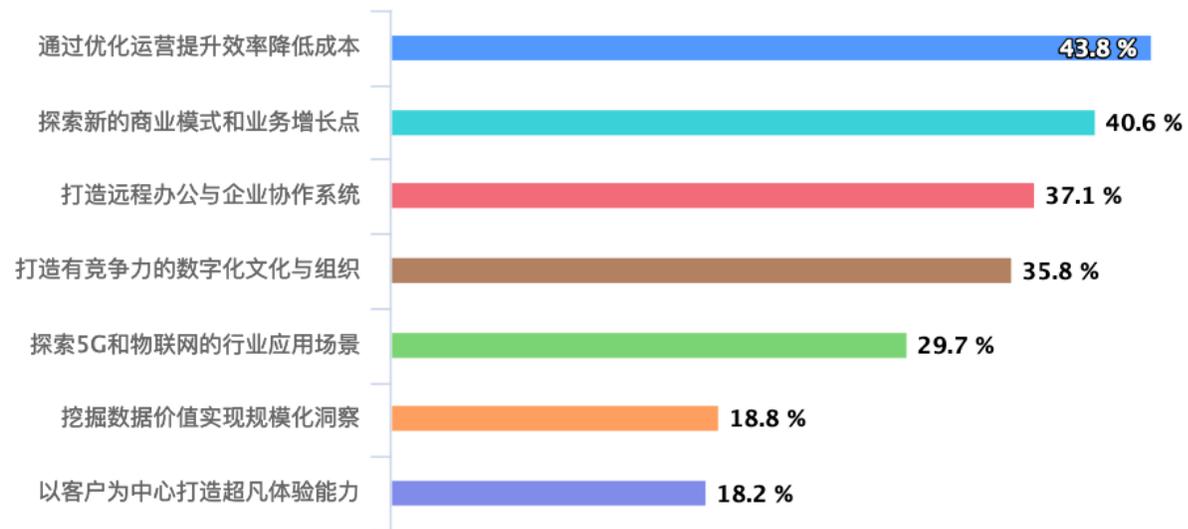
2020年企业数字化转型
应该聚焦在哪些领域？



2020年企业数字化转型应该聚焦在哪些领域？

调查显示

- IT支出将低于预期占比34.5%
- 通过优化运营提升效率降低成本占比43.8%
- 探索新的商业模式和业务增长点占比40.6%
- 打造远程办公与企业协作系统占比37.1%
- 打造有竞争力的数字化文化与组织占比35.8%
- 探索5G和物联网的行业应用场景占比29.7%
- 挖掘数据价值实现规模化洞察占比18.8%
- 以客户为中心打造超凡体验能力占比18.2%



分析

新冠肺炎对于中国经济造成了一定的挑战，企业也应该重视利用数字化实现转型，最明显的就是优化运营提升效率降低成本，这也是每一个企业最关心的问题，同时需要探索新的商业模式，以需求新的业务增长点获得长期发展的市场竞争力。

总结

影响

转变

聚焦

用户获取信息的渠道正在多元化、个性化
同时用户关注的科技话题也更加专注于解决实际问题。

你的观点，将决定产业的方向

关注世界智能大会，查看更多大会资讯

