

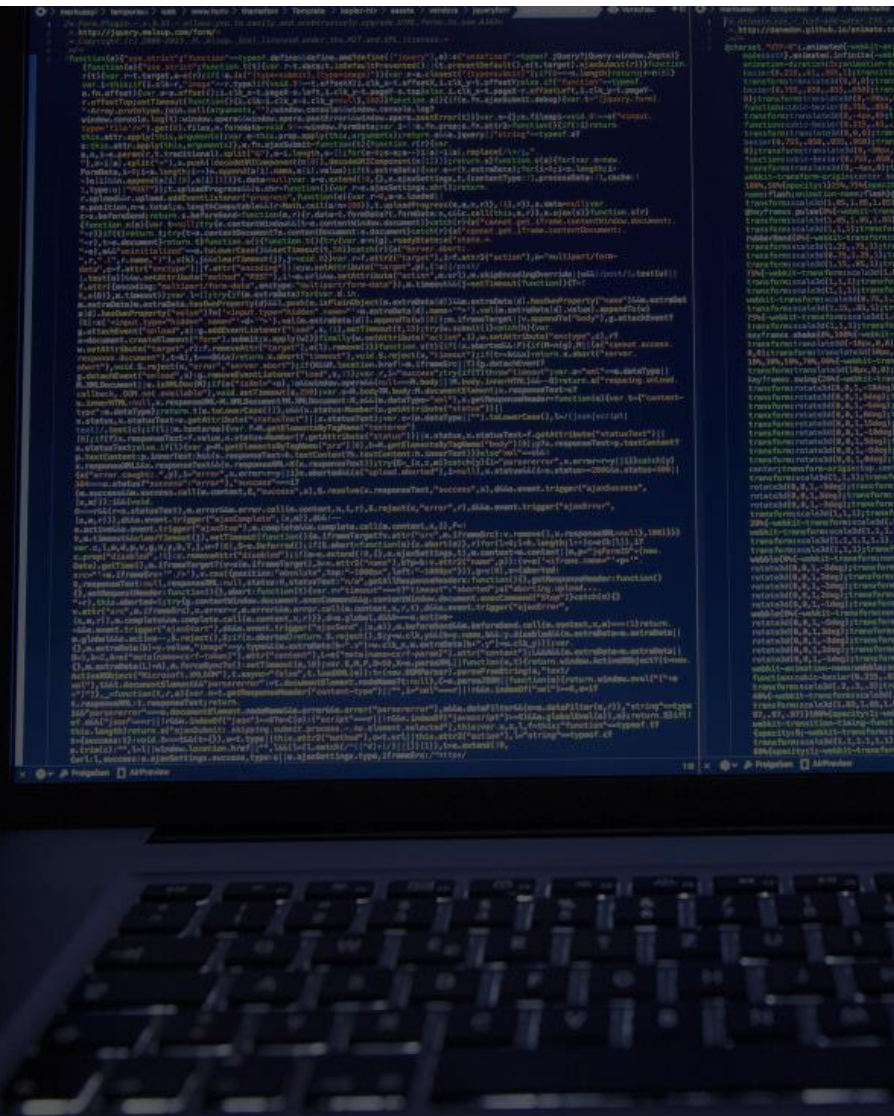
# 《上中台，你怕了吗？》



世界智能大会  
WORLD INTELLIGENCE CONGRESS



## 背景



## 近年来，关于中台的争议持续发酵 世界智能大会面向中国企业用户 对于【企业是否必须上中台】进行了调研

能够满足前台业务的灵活性，同时兼顾后台的稳定性；能够打破企业内部的壁垒和隔阂，实现数据与服务共享；能够降低开发成本，提高开发效率和IT能力复用率.....因为这样一些优点，中台被视为企业数字化转型的一种可行路径和模式。

然而，企业情况不尽相同，中台建设过程更是阻碍重重，“水土不服”和“半截子工程”频出。因此，近两年来，对于「企业是否必须上中台」的争议也一直持续发酵。

## 要点

1

是否建了中台

2

如何看待中台的价值

3

优先建设什么类别的中台

4

选择什么方式上中台

5

建中台的挑战

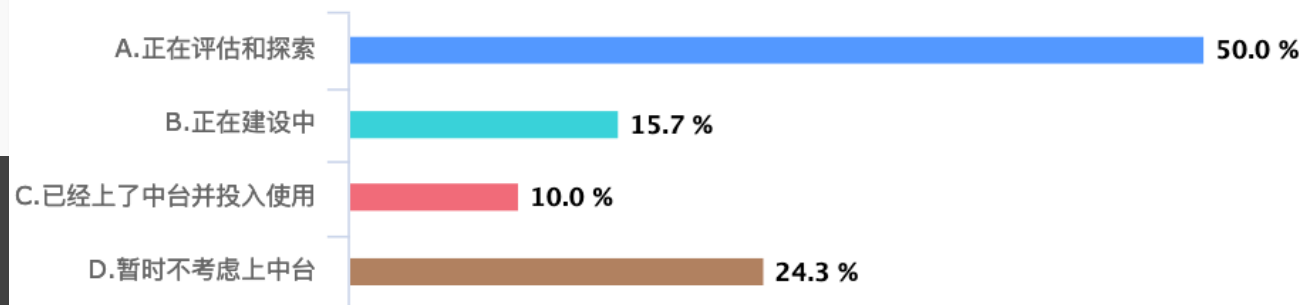
中国企业用户技术青睐度

```
returnText"||
    p.torriConte
    y||13}<catch{
    @.status=30
    success"
    *
    @.result,100)
    @.U,47
    @.nil+{new
    @.aps"
    function{
```

10

## 企业是否建了中台？

## 企业是否建了中台？

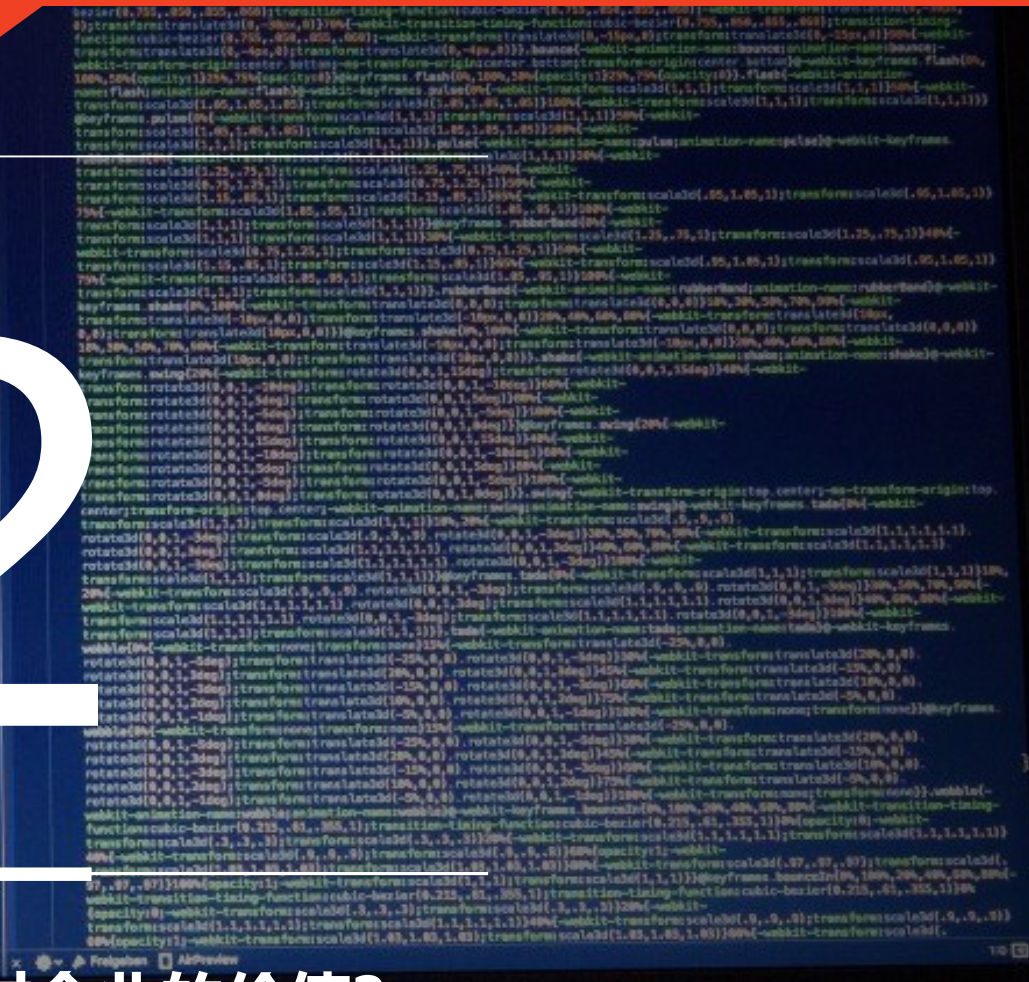


### 调研显示

- 50%的企业还处在评估和探索阶段；
- 24.3%的企业暂时还不考虑上中台；
- 15.7%的企业正在进行中台建设；
- 10%的企业已经上了中台并且投入了使用

# 分析

可以看到，在调研的企业中，只有25.7%正在建设或已经上了中台，而多达74.3%的企业还未上中台。这与我们的预期基本相符。面对中台这样一个非常具有中国特色、实施复杂度高、不确定性又不小的新概念和新技术，大多数企业还处在观望状态或只做初步尝试，只有少数敢于“吃螃蟹”的企业（主动或被动）展开了实践。但从另一个角度来看，市场的不饱和度也意味着市场的机会还有待挖掘。

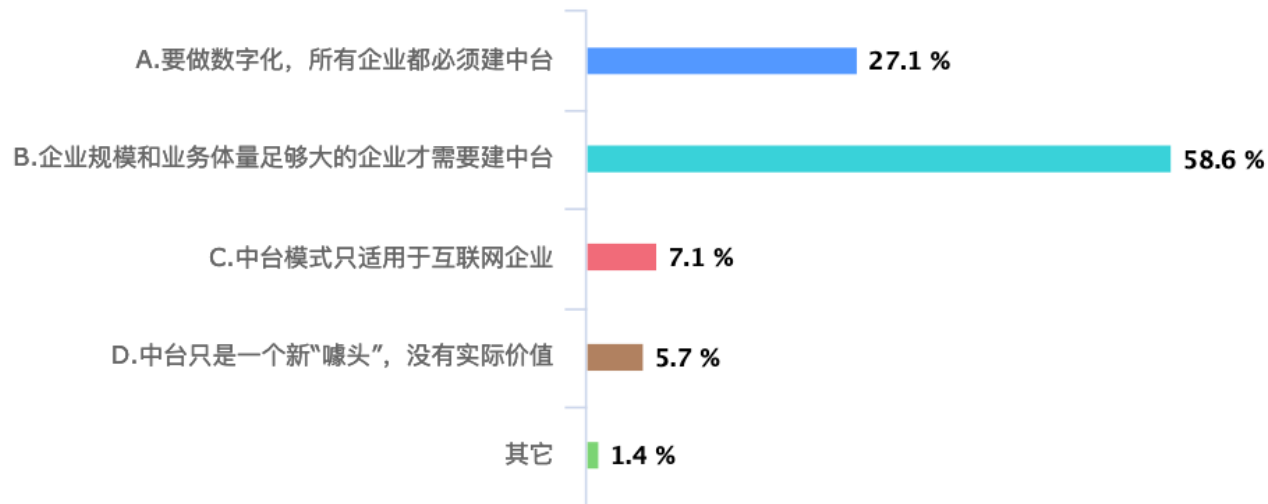


如何看待中台对企业的价值？

## 如何看待中台对企业的价值？

调查显示

- 58.6%的受访者认为企业规模和业务体量足够大的企业才需要建中台；
- 27.1%的受访者认为要做数字化，所有企业都必须建中台；
- 7.1%的受访者认为中台模式只适用于互联网企业；
- 5.7%的受访者认为中台只是一个“噱头，没有实际价值”

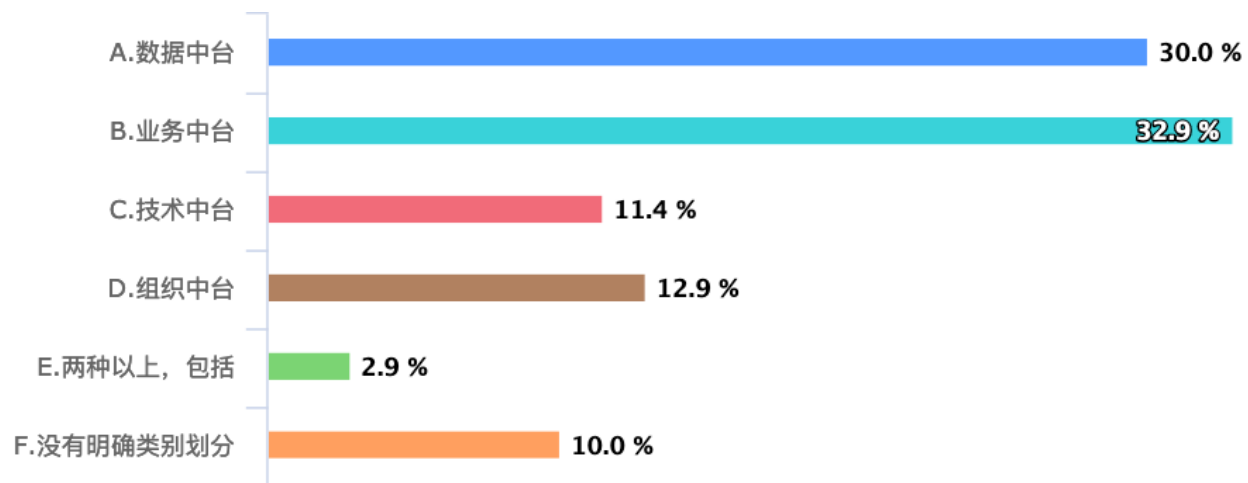


# 分析

从站队情况来看，中台的绝对“支持者”并不多，占比只有27.1%。这是近几年来市场“验证”的结果，从目前来看，只有少数企业（并且多为互联网企业）受益于此。当然，中台的绝对“反对者”也不多，只有5.7%。总的来说，大家对中台的想法已趋于理性，大多数受访者都认为中台对企业的价值大小应该取决于企业自身情况，如企业规模、业务体量、企业性质等等。



## 优先建设什么类别的中台系统？

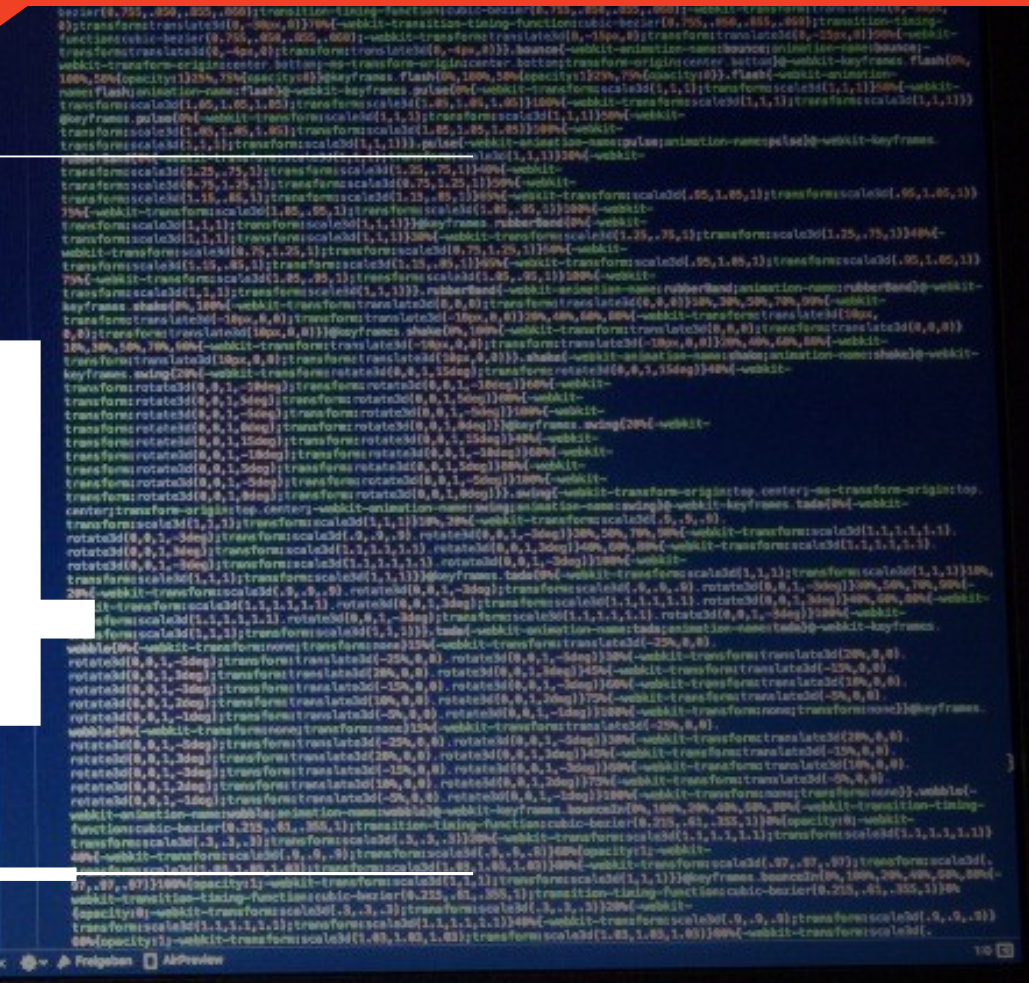


### 调查显示

- 32.9%的受访者选择优先建业务中台；
- 30%的受访者选择优先建设数据中台；
- 12.9%的受访者优先选选择了组织中台；
- 11.4%的受访者优先选择了技术中台；
- 10%的受访者对中台类别划分还较为模糊

# 分析

根据在信息化架构中所处的位置不同，中台可以根据业务特征、场景应用、技术特征、组织职能等维度进行类别的划分，并服务于不同场景。在调研中，大多数受访者均选择优先建设业务中台和数据中台，在占比上基本持平。而这两大中台类别，也是目前市场宣传中最常见的。当然，也有受访者选择优先建设两种以上的中台系统，多数情况下，也是数据中台和业务中台并行。借此，业务与数据在将在企业前后台形成紧密相关性和联动性，成为推动数字化转型的重要组合力。



选择什么方式上中台?

## 选择什么方式上中台？

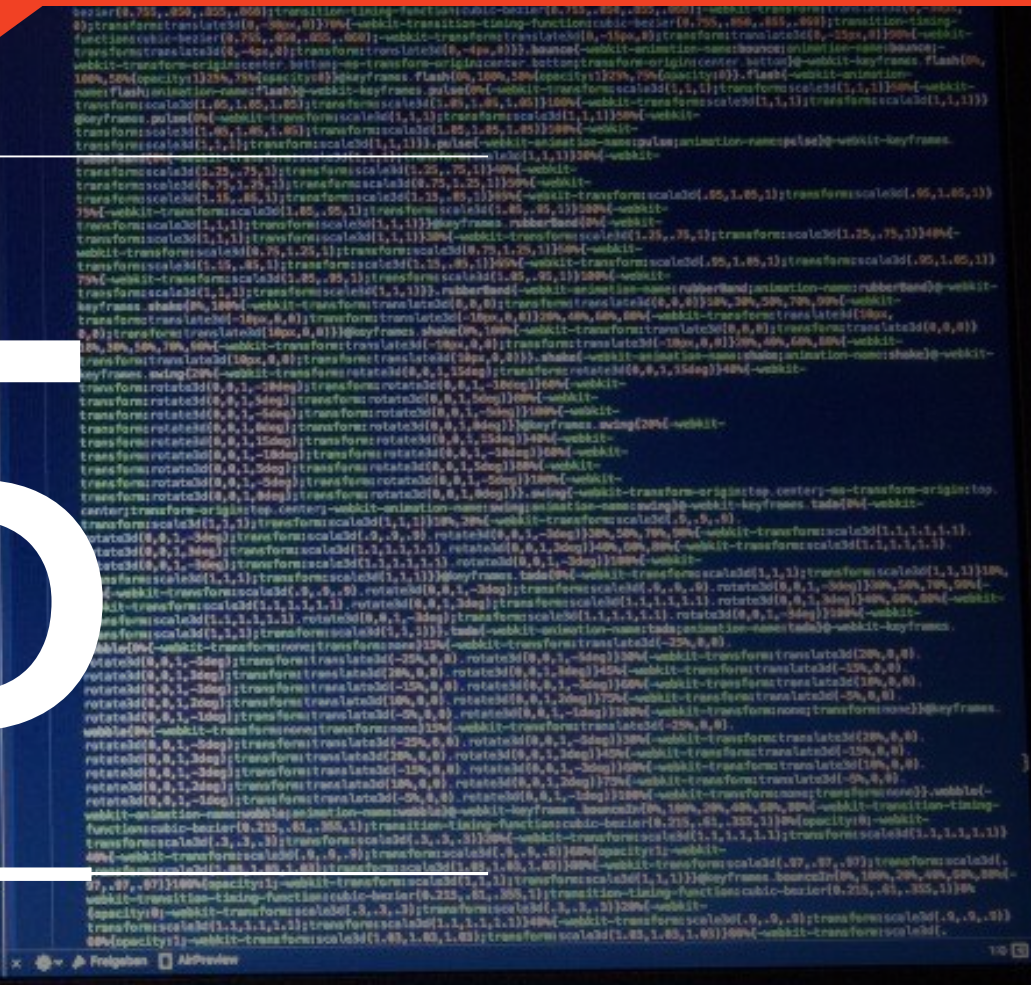
调查显示

- 37.1%的企业选择使用技术和产品服务商的成熟中台产品；
- 28.6%的企业选择内部自建中台；
- 34.3%的企业选择两种方式同时进行



# 分析

中台是先在互联网企业经过实践和验证，最终推向市场的概念和技术。虽然经过多年的技术演进，已经有不少成熟的产品，除了最早入局的阿里，还有腾讯、华为、浪潮等等都在对外输出中台产品和服务。但是，由于企业需求千差万别，情况各有不同，中台定制化程度较高，因此，仍有28.6%企业选择自建中台，34.3%的企业则选择在成熟产品基础上进一步开发和优化。

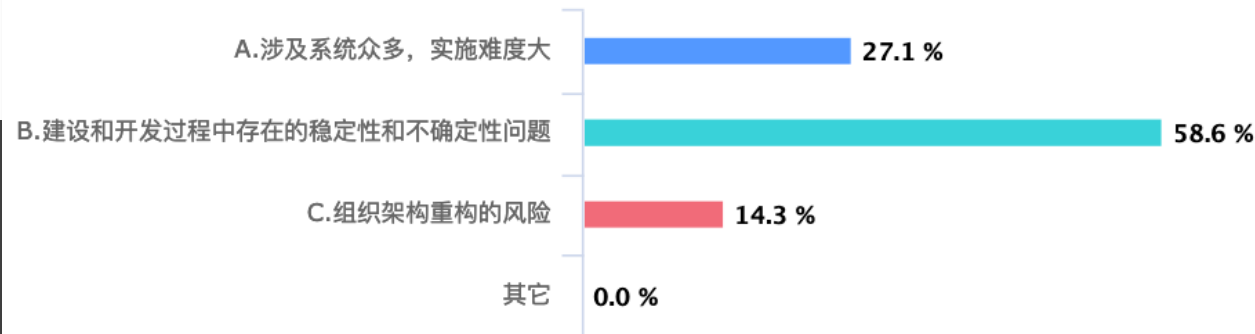


建中台最大的挑战是什么？

## 建中台最大的挑战是什么？

调查显示

- 58.6%的受访者认为建中台最大的挑战是建设和开发过程中的不稳定性和不确定性；
- 27.1%的受访者认为建中台最大的挑战是涉及众多系统，实施难度较大；
- 14.3%的受访者认为建中台最大的挑战是组织架构重构的风险



# 分析

业界对中台的争议来源于中台建设过程中的重重阻碍。在调查中，超过一半（58.6%）的受访者认为最大的挑战在于，中台项目在建设和开发过程中存在的不稳定性和不确定性问题，这需要企业花大量的时间进行磨合，而这种磨合并不是所有企业都可以承受。此外，中台建设往往意味着模块重组，其中涉及的系统众多，不仅实施难度大，利益相关方的冲突也会阻碍项目的进行。正因如此，中台往往伴随着组织架构的重构，这种深度变革不仅需要参与者的积极配合，更需要企业管理者的高度支持。

## 总结



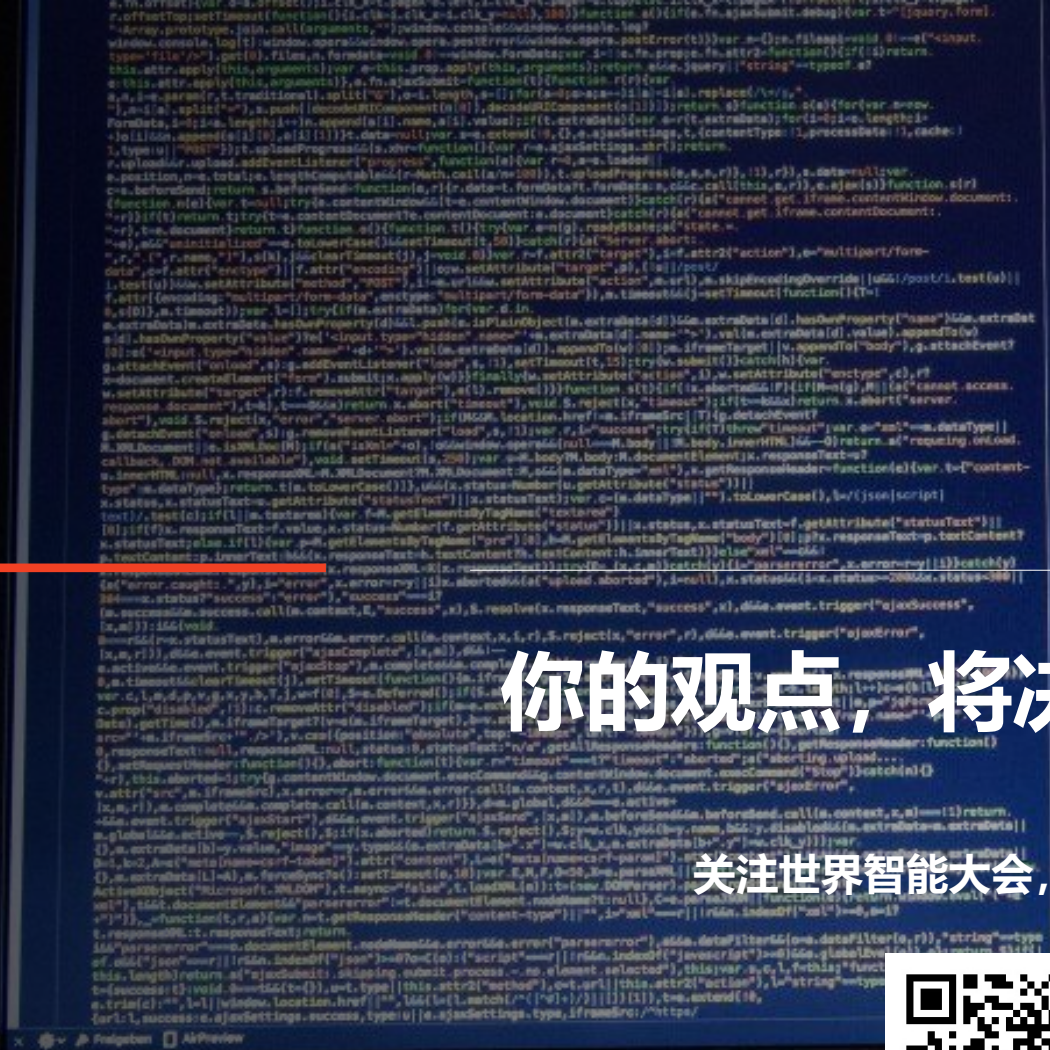
探索

The diagram consists of three white circles arranged horizontally. Each circle contains a large white Chinese character. The first circle on the left contains '探索' (Exploration), the middle circle contains '理性' (Rationality), and the third circle on the right contains '机会' (Opportunity). The circles are connected by a continuous white line that forms a path from the first to the second, and then to the third, suggesting a sequential process or a journey.

理性

机会

关于中台，大多数企业还处在探索阶段。在这个过程中，大家对中台的认识也日趋理性，不盲目追求，也不盲目排斥。这意味着，市场仍存在着巨大的机会。而这个机会来自于企业在如今快速变化的环境中，对业务灵活性、敏捷性和创新性的需求。无论是称之为中台、大数据平台亦或是其它概念和技术，满足业务需求才是核心。



你的观点，将决定产业的方向

关注世界智能大会，查看更多大会资讯

