

《移动支付安全性用户调查》

70%用户认为从没“中招”，却时刻担心信息被盗

 **WIC** 世界智能大会
WORLD INTELLIGENCE CONGRESS





这是一个新技术层出不穷的时代
世界智能大会针对中国企业用户
对于【移动支付安全性】进行了调研

每当拿起手机，总能收到各种App推送的消息，互联网使我们获取消息的途经更加便捷了，也使我们的生活“碎片化”了。

世界智能大会，以“轻”调研为特点，围绕信息产业进行调研，产生微报告，让用户以更短时间参与调研，并快速获得产业趋势及发展方向，助力企业数字化转型。

要点

1

支付方式

2

验证方式

3

更换密码

4

病毒木马

5

如何保护

6

支付威胁

移动支付安全性用户调查



1

在消费过程中，
你一般习惯哪种支付方式？



在消费过程中，你一般习惯哪种支付方式？

1、在消费过程中，你一般习惯哪种支付方式...



调研显示：

- 仅有5.9%的用户选择通过现金支付
- 44.6%的用户选择通过微信支付
- 48.5%的用户选择了支付宝支付
- 剩下1%的用户选择银行卡支付
- 本次调查中没有用户选择其他支付方式

分析

在对当前用户支付习惯的调查中，不出意料地出现一边倒的情况，90%以上的用户均选择通过虚拟货币进行交易，只有极少用户选择使用传统现金和银行卡进行支付。在虚拟货币支付中，微信和支付宝可谓平分天下，这表明今天的中国用户对互联网经济及形式的接受和认可程度已经十分成熟，而今后建立在这种成熟化用户基础之上的诸多细分应用市场空间巨大。



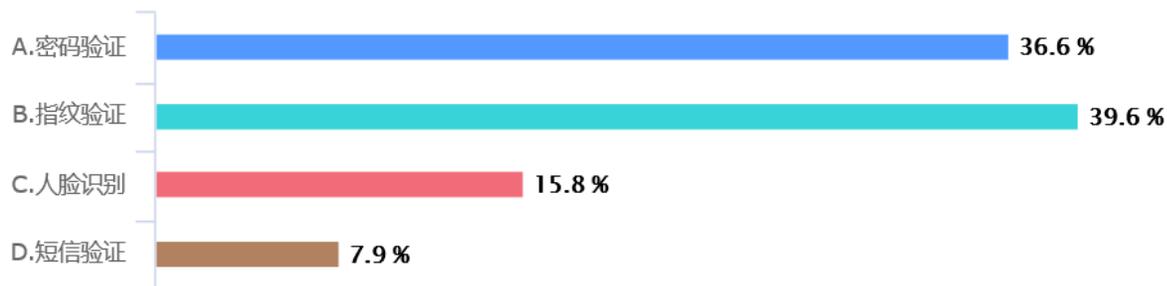
2

当使用终端进行支付时，
你倾向哪种验证方式？



当使用终端进行支付时，你倾向哪种验证方式？

2、当使用终端进行支付时，你倾向哪种验证...



调查显示

- 36.6%的用户选择通过密码验证
- 39.6%的用户选择通过指纹验证
- 15.8%的用户采用了人脸识别的验证方式
- 剩下7.9%的用户选择传统的短信验证

分析

在众多验证方式面前，通过调查我们发现，接近80%的用户采用了当前最为主流的密码和指纹验证方式，同时也有15%左右的用户尝试使用人脸识别验证，但通过短信验证的用户仅不到10%。这反映出，验证方式越便利越容易被用户采用，同时也反映出较新的验证方式，如指纹和人脸并没有完全取代较传统的密码及短信验证方式，这或许是验证技术的成熟度发挥了作用。

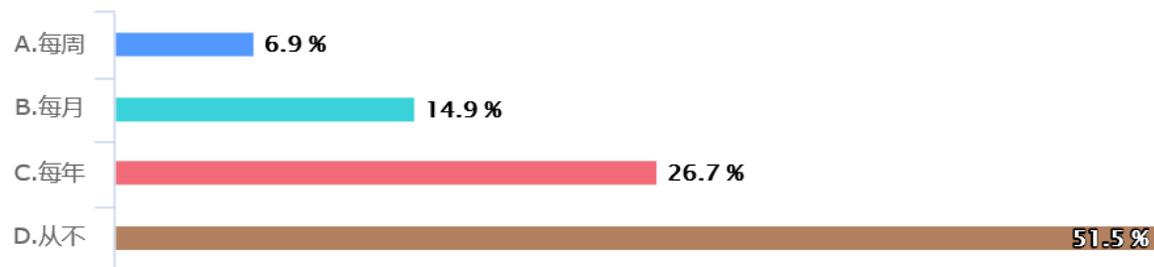
3

你一般多久会更换一次支付密码?



你一般多久会更换一次支付密码？

3、你一般多久会更换一次支付密码？



调查显示

- 只有6.9%的用户每周更换一次密码
- 14.9%的用户每月更换一次密码
- 26.7%的用户每年才更换一次密码
- 剩下51.5%的用户从不更换支付密码

分析

虽然在设置这个问题之前，我们就预想到大部分人不会更换支付密码，但数据统计出来还是让人感到惊讶，看来一多半的用户从来都不会考虑去更换密码，这就是撞库攻击为何屡屡得手的根源所在。同时也有一些惊喜，毕竟还有将近一半的用户有更换密码的意识，但更换频率还是很低。可见提高人员安全意识在未来仍然是一项严峻的工作。

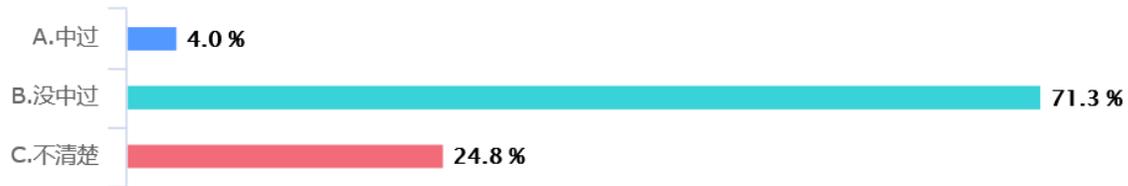
4

你的手机是否曾经中过病毒或木马
的攻击？



你的手机是否曾经中过病毒或木马的攻击？

4、你的手机是否曾经中过病毒或木马的攻击...



调查显示

- 只有4%的用户认为自己中过病毒
- 71.3%的用户认为自己没有中过病毒
- 另外24.8%的用户不清楚中没中过病毒

分析

通过这组数据能够反映出两种现象，首先可以将4%的用户忽略不计，只看最多的一项，那得出的第一种结论是，大部分人认为自己十分安全，根本不会中招。但还有近四分之一的用户根本不清楚是否中过毒，因此考虑到用户的普遍经验基本相似，我们不得不怀疑第一种结论的有效性，因此推断第二种结论是，几乎所有用户都不是很明确地知道自己是否真的中过毒。

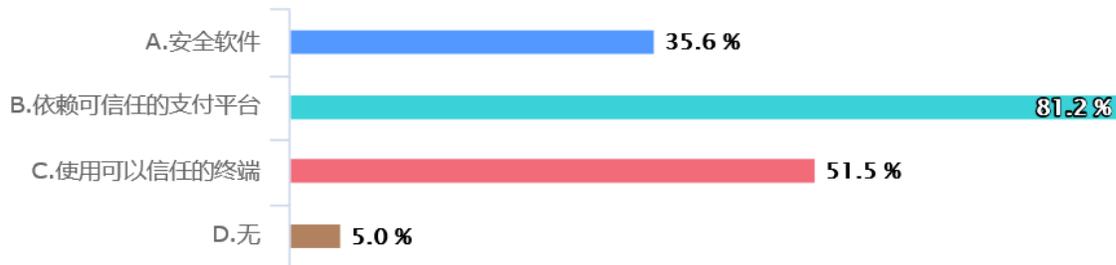
5

你通常会采取哪些方式对支付进行保护？



你通常会采取哪些方式对支付进行保护？

5、你通常会采取哪些方式对支付进行保护？



调查显示

- 35.6%的用户通过安全软件对支付进行保护
- 81.2%的用户依靠可信赖的支付平台进行保护
- 51.5%的用户使用安全性更高的终端进行保护
- 剩下5%的用户选择了“裸奔”

分析

幸运的是没有出现全部“裸奔”的现象，而从数据来看，绝大部分用户均采取可靠的终端和可信任的支付平台来保障支付的安全。另外，值得关注的是有三分之一的用户考虑安装安全软件进行防护。这些表明，用户愿意付出一定成本对支付安全进行保护，但这种安全能力需要尽可能由平台去提供，不能期望用户会为此付出太多额外代价。

6

你最关心移动支付中存在哪些威胁？



你最关心移动支付中存在哪些威胁？

6、你最关心移动支付中存在哪些威胁？



调查显示

- 51.5%的用户担心系统软硬件存在漏洞
- 65.3%的用户担心被钓鱼攻击
- 70.3%的用户担心密码等验证信息被盗

分析

通过这组数据，我们不难看出，用户最为担心的还是信息泄露的问题，但也看出另外两种威胁方式也同样被广泛关注，这正好反映出，当前针对移动应用的攻击方式呈现多样性和连续性，攻击者会利用漏洞或钓鱼攻击等方式进入系统获取用户信息，反过来利用获取的信息再进行更加深入的攻击。总之，获取用户信息是进行攻击的重要基础，也是用户最为担心的威胁。

总结



威胁

挑战

信息

通过调查发现，用户对于移动支付的安全问题还是存在一定的担忧，然而并没有太多人采取防护措施，大多数用户会把安全问题完全交由第三方平台或终端设备去应对，而快捷简单的验证方式才是用户最终的选择方向，为此我们可能会放弃一些安全性，但这些问题都需要支付平台来进行权衡。同时我们也应该注意到用户本身的安全意识相对比较薄弱。因此未来，或许在移动应用市场中比拼的并不是谁更安全，但安全在未来的应用中必定会成为一种默认属性，其对用户应该尽可能的透明，而移动支付安全可能解决的核心安全问题还要围绕如何保护关键信息不会泄露，并进一步优化验证方式的有效性和便利性。

你的观点，将决定产业的方向

关注世界智能大会，查看更多大会资讯

